

**Questionnaire à destination des familles de la
MAS et du FAM d'URZY**

Urzy, le 29 avril 2020

Madame, Monsieur,

Depuis le vendredi 13 mars 2020 nous vivons une période très particulière liée à la crise sanitaire du Covid-19. Le risque épidémique et les mesures gouvernementales ont contraint l'ADAPEI de la Nièvre à suspendre l'accueil et la prise en charge habituels de vos proches au sein de la MAS et du FAM.

Pour autant, les professionnels du Pôle se sont mobilisés et une équipe mobile a été constituée pour répondre aux besoins des résidents à domicile. C'est dans ce cadre que vous avez été contacté par téléphone pour recueillir vos besoins et pour certains d'entre vous des interventions à domicile ont été mises en œuvre.

La date du 11 mai 2020 est annoncée par le gouvernement comme la fin d'une période de confinement. Afin de la préparer au mieux, nous souhaitons recueillir vos souhaits et vos suggestions afin que cette nouvelle période de déconfinement progressif se passe le mieux possible, dans des conditions de sécurité optimales, tout en poursuivant l'accompagnement de vos enfants.

Merci de remplir le questionnaire ci-dessous et de nous le renvoyer pour le 07 mai 2020. Vos réponses nous aiderons à construire une réponse satisfaisante afin de préparer l'avenir.

Comptant sur votre compréhension, soyez assuré de notre total soutien.

Nicolas DA CRUZ, Directeur

QUESTIONNAIRE MAS/FAM DE SATISFACTION ET DE RECUEIL DES BESOINS

POUR LES FAMILLES DES RESIDENTS PRESENTS AU DOMICILE

A retourner au plus tard le 05 mai 2020 par mail ou par courrier

- Nom et prénom du résident concerné :
 -
- Les appels téléphoniques hebdomadaires de l'équipe mobile ont-ils été suffisants ?
 - Oui Non
- Vous ont-ils permis d'exprimer vos éventuels besoins ?
 - Oui Non
- Les réponses apportées ont-elles été :
 - Satisfaisantes
 - Moyennement satisfaisantes
 - Insatisfaisantes
 - Vos suggestions :

- Après six semaines de confinement à domicile, vous sentez-vous en difficulté dans l'accompagnement de votre proche :
 - Oui Non
- Sur quoi ces difficultés portent-elles ?

Compte tenu du prolongement du confinement il est important de recueillir vos besoins pour que des professionnels puissent se déplacer à votre domicile pour vous soutenir dans l'accompagnement de votre proche, et pour vous soulager dans votre fonction d'aidant, si vous en avez besoin.

Nous avons donc besoin de savoir en quoi l'équipe mobile pourrait vous aider. Merci de répondre aux questions suivantes.

- Dans quels domaines se situent vos besoins à domicile ? (plusieurs réponses possibles)
 - Nursing : toilette, aide aux levers, couchers, repas, ...
 - Aménagement de votre environnement avec l'ergothérapeute
 - Médical : prescription, aide à la prise de médicaments, conseils, ...
 - Educatif : activités manuelles/sportives, promenades, loisirs, aide à la communication, ...
 - Psychologique : soutien, entretien, conseils, ...
 - Administratif : assistante sociale
 - Répit pour l'aidant : vous permettre d'effectuer vos démarches ou activités
 - Vos suggestions :

- Comment voyez-vous la fréquence d'intervention de l'EM : chaque jour, une fois par semaine plusieurs fois par semaine :

- Comment imaginez-vous l'après confinement (11 mai) pour votre proche :
 - Retour au FAM ou à la MAS à temps complet ou temps partiel à partir du _____
 - Maintien au domicile avec équipe mobile jusqu'au _____
 - Maintien au domicile sans équipe mobile jusqu'au _____
 - Vos précisions et vos suggestions :

- Remarques générales qui pourraient nous aider dans la mise en œuvre de l'équipe mobile :

Merci pour votre participation.

L'équipe Mobile du PASA